

# Mobilisation et participation citoyennes le coffre à outils du chercheur designer

**Carole Després, Ph.D, professeure d'architecture**

Journées de communication et d'échanges sur la participation  
citoyenne dans la recherche et les inégalités sociales de santé

**GIRBa**  
GROUPE INTERDISCIPLINAIRE DE  
RECHERCHE SUR  
LES BANLIEUES | INTERDISCIPLINARY  
RESEARCH GROUP  
ON SUBURBS

  
Alliance  
santé Québec  
le réseau de recherche innovant



# 1

## **La recherche participative en design : définitions et assises théoriques**

---

## SUJET D'ÉTUDE

« Être vivant soumis à l'observation »

## PERSONNE

« Être humain considéré dans son individualité, sa spécificité »

« Individu qui a une conscience claire de lui-même et qui agit en conséquence »

## PATIENT

« Personne qui est l'objet d'un traitement ou d'un examen médical »

- **Relation de soin**

## CITOYEN

« Être humain considéré comme personne civique »

- **État, territoire**
- **Égalité en démocratie**

*Le Petit Robert*

---

# Assises théoriques et définitions



« Ensemble des éléments (biotiques ou abiotiques) qui entourent un individu ou une espèce et dont certains contribuent directement à subvenir à ses besoins. »

- « Cadre, environnement dans lequel vit quelqu'un, considéré comme conditionnant son comportement »



<http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/>

---

# Assises théoriques et définitions

## ARTEFACT

Programmation des  
besoins, des qualités à  
donner à l'objet

1

Processus de  
conception  
proprement dit

2

Évaluation post-  
occupation de  
l'adéquation avec les  
besoins individuels et  
sociaux

3

ARTEFACT

**CHAQUE ÉTAPE COMMANDE DES  
CONNAISSANCES PRÉALABLES OU  
CONCURRENTES**

Programmat  
besoins, des q  
donner à l'o

1

Processus de  
conception  
proprement dit

2

Évaluation post-  
occupation de  
l'adéquation avec les  
besoins individuels et  
sociaux

3

## PARTICIPATION À LA RECHERCHE

Reconnaitre l'importance que des personnes et des groupes prennent part à la recherche, ce qui impose des devoirs : respect, bienveillance et justice envers ceux qui donnent.

*Énoncé de politique des trois conseils  
(CRSH, CRSNG, IRSC) (EPTC2, 2010).*

## PARTICIPATION CITOYENNE

« Processus d'engagement obligatoire ou volontaire de personnes ordinaires, agissant seules ou au sein d'une organisation, en vue d'influer sur une décision portant sur des choix significatifs qui toucheront leur communauté. »

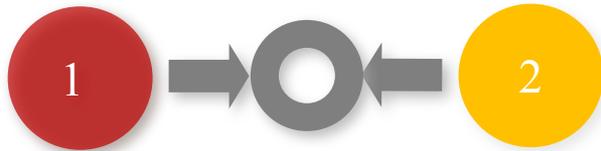
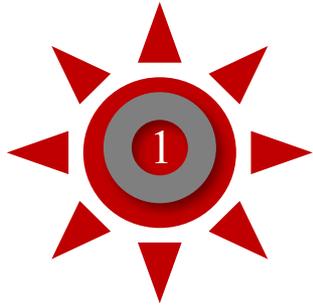
*Dictionnaire encyclopédique  
de l'administration publique*

**1 Rational planning 1950 +**

**2 Advocacy planning 1970+**  
**(la recherche action)**  
**(Le design participatif)**

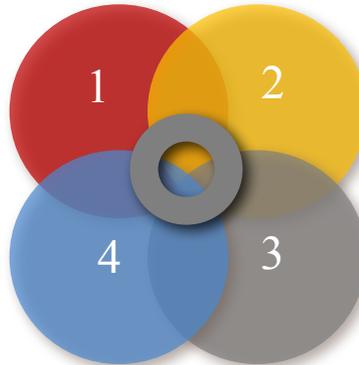
**3 Consensus planning 1990+**  
**(la transdisciplinarité)**

## *Multidisciplinarité*

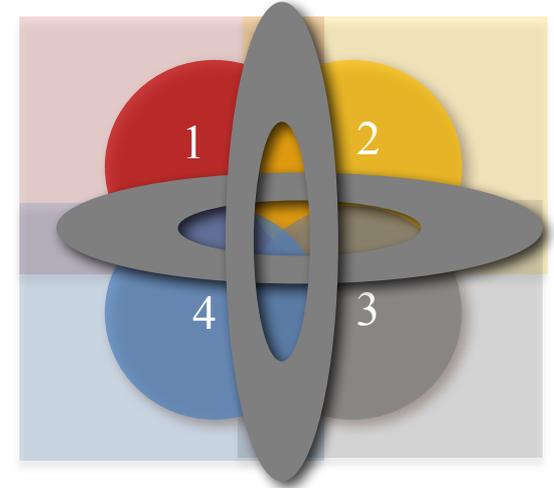


Pensée disciplinaire et interdisciplinaire  
plus orientée vers le développement de  
connaissances généralisables ou transférables

## *Interdisciplinarité*



## *Transdisciplinarité*

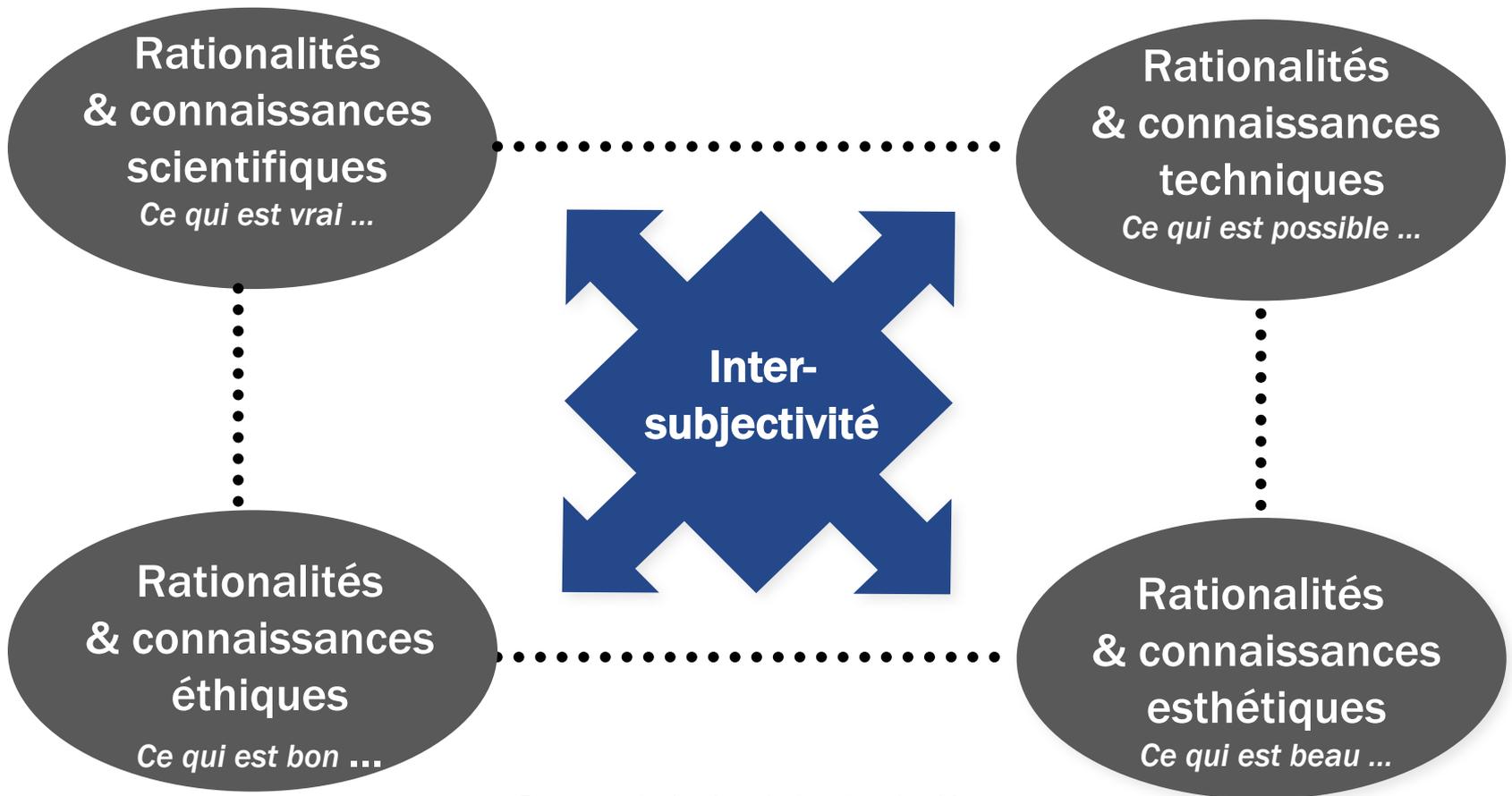


Pensée transdisciplinaire,  
plus orientée vers la  
résolution de problèmes

# **Multi-, inter-, transdisciplinarité**

## **Assises théoriques et définitions**

---



[inspiré de la théorie de l'agir communicationnel de J Habermas]

## **Les modalités de la transdisciplinarité**

# **Assises théoriques et définitions**

# 2

## **Niveaux de participation et stratégies de recherche participative**

**Illustrés à partir des travaux de recherche du Groupe  
interdisciplinaire de recherche sur les banlieues (GIRBa)  
de l'Université Laval**

**[www.girba.crad.ulaval.ca](http://www.girba.crad.ulaval.ca)**

---

**sociologie**

**architecture**



**géographie**



**psychologie de l'environnement**

**urbanisme**

**géomatique**



**anthropologie**

**aménagement**

**GIRBa**

GRUPE INTERDISCIPLINAIRE DE  
RECHERCHE SUR  
LES BANLIEUES

INTERDISCIPLINARY  
RESEARCH GROUP  
ON SUBURBS

**psychologie de l'environnement**

**gérontologie**

**ministères**

**architecture**

**divisions municipales**

**sociologie**

**nutrition**

**CLSC**

**CS**

**urbanisme**

**kinésiologie**

**promoteurs privés et  
publiques**

**géographie**

**médecine**

**NGO, associations**

**utilisateurs, citoyens**

**design urbain**

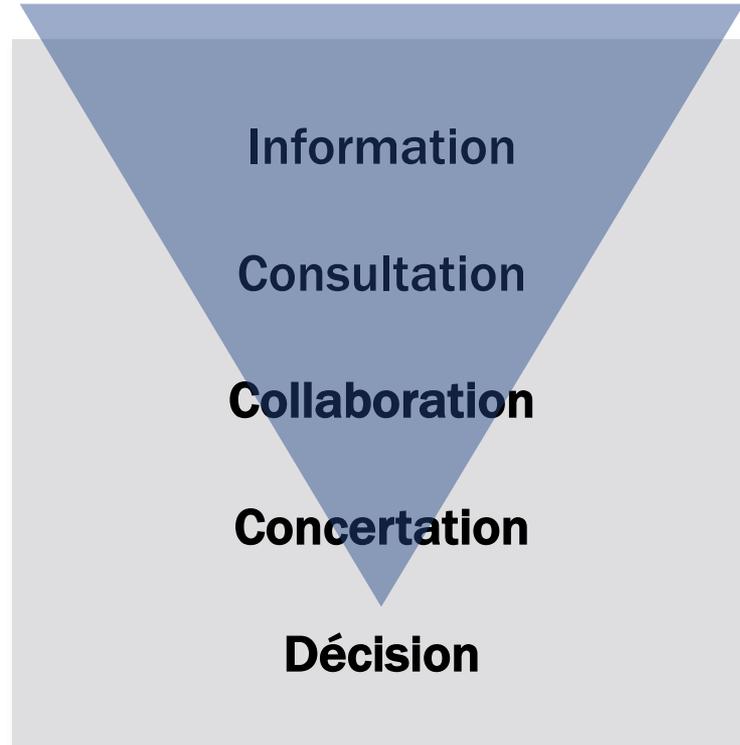
**éducation**

**anthropologie**

**GIRBa**

GRUPE INTERDISCIPLINAIRE DE  
RECHERCHE SUR  
LES BANLIEUES

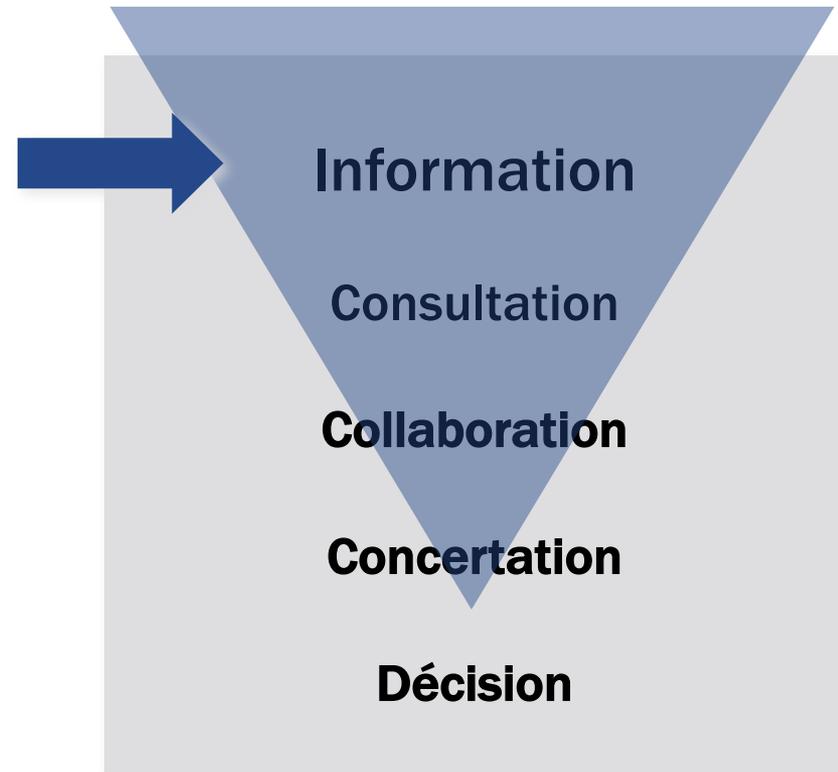
INTERDISCIPLINARY  
RESEARCH GROUP  
ON SUBURBS



(inspirée de Arnstein 1969)

## NIVEAUX DE PARTICIPATION

1. Tenir des citoyens informés est le plus bas niveau de la participation / mobilisation.



(inspirée de Arnstein 1969)



# CAFÉ DES SCIENCES

COMPRENDRE LES ENJEUX  
IMAGINER DES SOLUTIONS

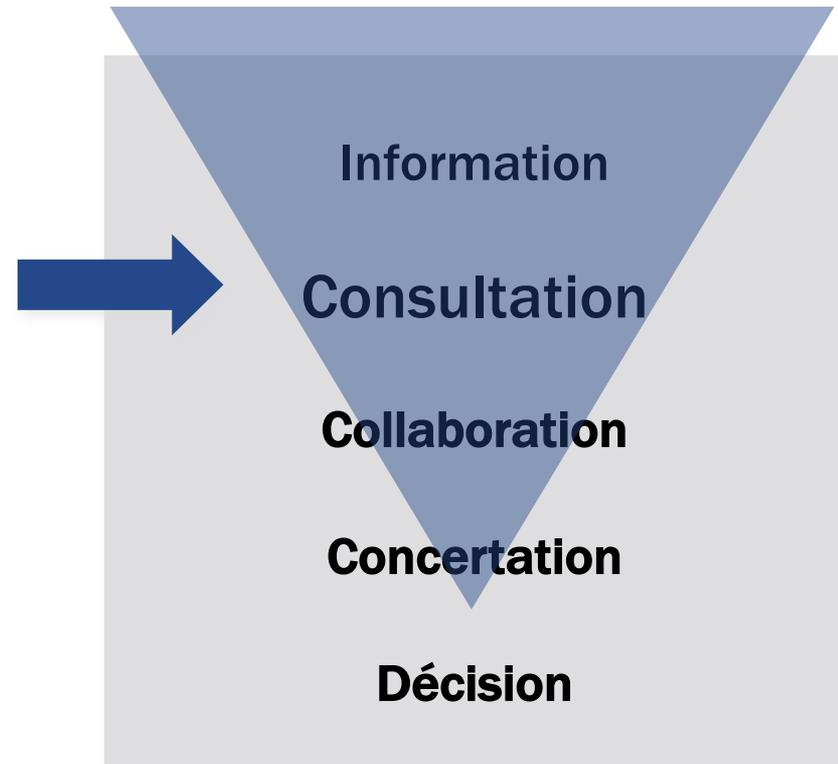


## QUÉBEC 2020

VERS UN PROJET COLLECTIF  
D'AMÉNAGEMENT DURABLE

## NIVEAUX DE PARTICIPATION

2. Les *consultations* publiques, par ex., se résument le plus souvent à des demandes d'avis sur des propositions déjà définies.



(inspirée de Arnstein 1969)



**CITOYENS**

**#BAPE #ENERGIEEST  
FAITES-VOUS ENTENDRE!**

**Mercredi 6 avril à 18h30, Webinaire :  
« Comment participer au BAPE sur  
le projet Énergie Est de TransCanada »**

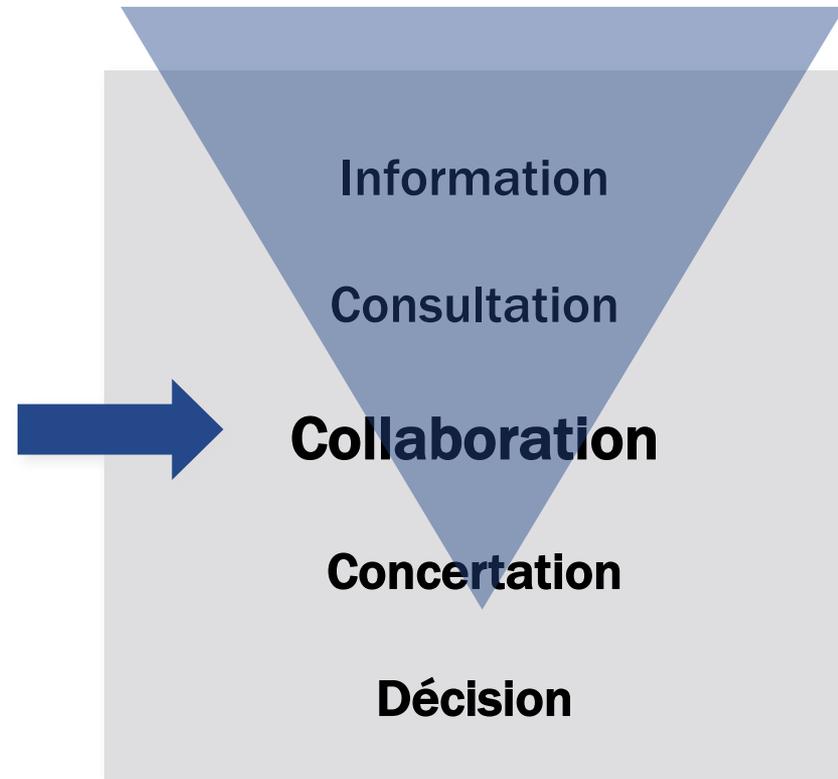


Photo: Renaud Philippe Le Devoir

---

## NIVEAUX DE PARTICIPATION

3. Solliciter de l'information au moment de définir le projet se situe au niveau plus élevé de la collaboration.



(inspirée de Arnstein 1969)

# La formule « World Café »



18 septembre 2015 / Université Laval / Pavillon La Laurentienne

**Institut**  
**EDS** Institut Hydro-Québec en environnement,  
développement et société  
de l'Université Laval

**GIRBa**  
GROUPE INTERDISCIPLINAIRE DE  
RECHERCHE SUR  
LES BANLIEUES

 **UNIVERSITÉ  
LAVAL**  
Faculté des sciences sociales  
Département d'anthropologie

# La formule « World Café »

## Marche à suivre

*Désigner unE « hôte » par table*

**1<sup>re</sup> ronde de 30 minutes :**

- 2 mn individuellement
- 20 mn en groupe
- 5 mn: notes synthèse sur feuille mobile

*Après la 1<sup>re</sup> ronde, tout le monde bouge – sauf les hôtes de table*

**2<sup>e</sup> ronde de 30 minutes:**

- 5 mn: les hôtes résument les propos tenus lors de la première ronde («pollinisation») grâce aux notes synthèse
- 15 mn en groupe
- 5 mn: notes synthèse sur feuilles mobiles – à afficher sur les tableaux à l'avant de la salle

**Plénière de 30 minutes**

- Les hôtes (ou autres rapporteurs) présentent les synthèses
- Commentaires des autres participants



# La formule World Café



## Objectifs de la journée

1. connaître différents points de vue et d'autres organisations
2. partager des connaissances pour mieux situer les défis
3. Explorer les potentiels de collaboration future, dans le cadre d'une recherche-action.



# Des formules innovantes à inventer le cas du projet LApLACE



La localisation des soins et du chez-soi  
dans les dernières années de vie

Atelier de travail

Raffiner les chantiers ☉ Identifier les défis

Université Laval, 5 octobre 2015

Voir: DESPRÉS C, LÉGARÉ F, MORALES E, JONES A, SANDALACK B, HANSON H, BRIÈRE N, BLAIR L (2017) Le logement et les soins dans le grand âge : briser les silos. In P Dreyer (dir) Habiter et vieillir, *Gérontologie et société*, 152 : 107-124.

# L'opération « Nappes »

**CHANTIER 1**  
Collaborations et  
formations  
intersectorielles

**CHANTIER 2**  
Partage et  
fertilisation  
des savoirs

**CHANTIER 3**  
Des outils  
diversifiés d'aide  
à la décision

**CHANTIER 4**  
Plate-forme Web  
& design  
collaboratif

# La gestion des droits de parole

**DEFIS TECHNIQUES & TECHNOLOGIQUES**

**BEV**  
 CHALLENGES THAT EMERGE!  
 - DIFFERENCE: CAPABILITY 'RENDERING' THE DIFFICULTY ONLY MAN MEANT WITH CHANGES ACCORDING TO CHANGES  
 - HIGH OF THE FEELING HAS BEEN IN THE CHALLENGE  
 - CHALLENGE

**CA**  
 COUNCIL THE BU  
 - COMMUNICATE

**R Flex**  
 - How to identify services  
 - Nice  
 - How do you  
 - How to share the platform  
 - Study the vs. Pitfalls or Clearer

**Platform - How Software**  
 - challenge in existing health care system  
 - communication & HCP & pts  
 - decision making tools → share & organizations such as CAPP  
 - do we have a prior or natural focus?  
 - trainees → have classes between UC, USA, level.

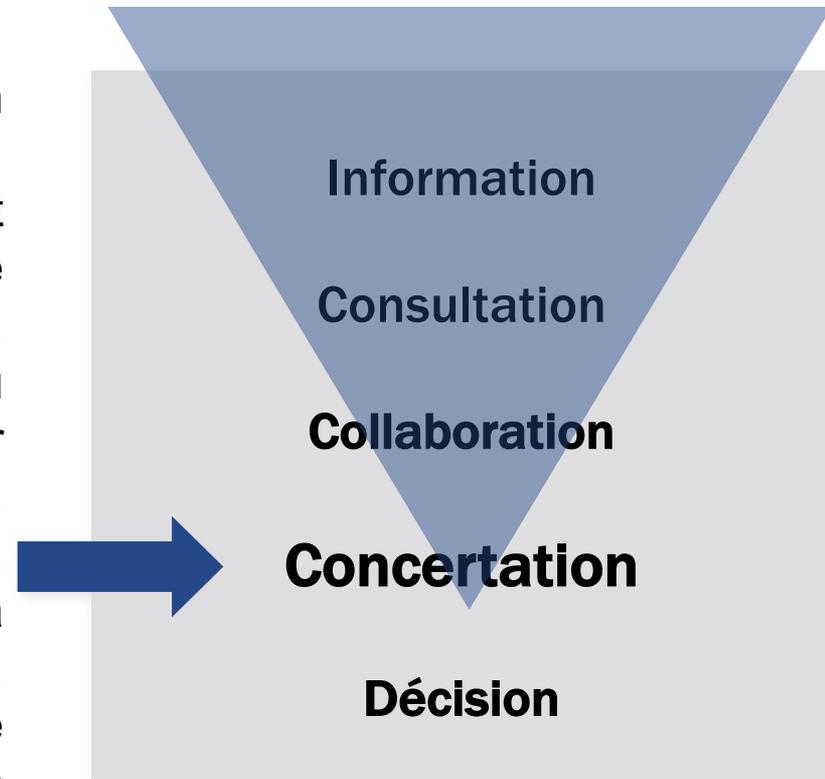
**Other notes:**  
 - HCP's ability - refer to  
 - potential residence - municipal  
 - private dwelling codes  
 - potential residence - municipal  
 - private costs of rent  
 - private costs of rent  
 - sense of "all or nothing"  
 - putting built + soc enviro

**Handwritten notes on the left side:**  
 - Data hitma -  
 - are (may be)  
 - n peoples homes  
 - relation? (Monthly issues?)  
 - change of health status  
 - mobility -  
 - (going) → HCP's  
 - Lawson B.  
 - Res. codes/health  
 - Jinkun  
 - cognitive  
 - updated / Licenses  
 - Security  
 - language des signes  
 - Tableau police  
 - MTC  
 - get work  
 - other  
 - writing  
 - about poligrama  
 - writes non  
 - in

## NIVEAUX DE PARTICIPATION

### 4. La concertation

- - S'accorder en vue d'un projet commun, « s'entendre pour agir de concert ».
- Présuppose une définition partagée du problème et un travail conjoint pour trouver une solution.
  - Implique l'échange d'arguments, l'explicitation des points de vue, voire la confrontation.
  - N'aboutit pas nécessairement à une décision, mais à un accommodement, un accord, une entente.



(inspirée de Arnstein 1969)

**700 + MEMBRES DE LA  
COMMUNAUTÉ UNIVERSITAIRE  
CONSULTÉS  
100 + ACTEURS IMPLIQUÉS EN  
MODE CONCERTATION  
6 MOIS**

Projet  
participatif d'Aménagement du Campus  
territoire Est

# PACTE Myrand

Votre quartier...  
Vos idées!



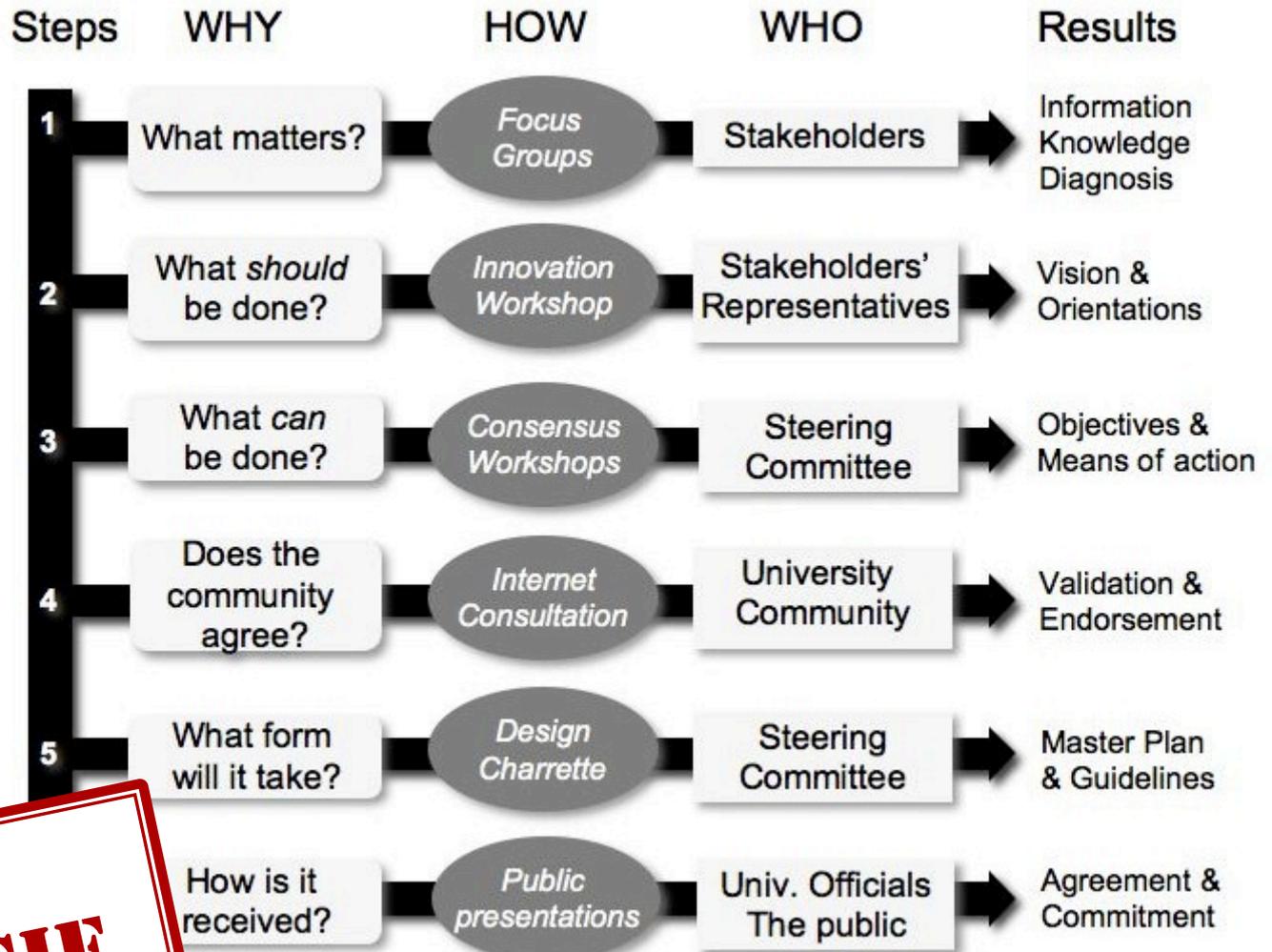
[www.pacte.ulaval.ca](http://www.pacte.ulaval.ca)  
656-2131 poste 2761

UNIVERSITÉ  
LAVAL

GIRBa

Voir: VACHON G, DESPRÉS C, NEMBRINI A, JOERIN F, FORTIN A, MORETTI G (2007) Collaborative planning and design for a sustainable neighborhood on Quebec City's university campus. In K Thwaites, S Porta, O Romice & M Greaves (eds) *Urban Sustainability through Environmental Design*, (129-135). London: Routledge.

## **PACTE Myrand : un nouveau quartier à l'U Laval**



**LA STRATEGIE**

© GIRBa, Université Laval

# PACTE Myrand : un nouveau quartier à l'U Laval



**... POUR  
CONCERTER**

© GIRBa, Université Laval



**PACTE Myrand : un nouveau quartier à l'U Laval**



© GIRBa, Université Laval

# PACTE Myrand : un nouveau quartier à l'U Laval

# **Demain Québec**

## **un projet d'aménagement durable pour la CMQ**

**Comment 750 000 habitants, résidant dans les 28 villes, municipalités et villages de la CMQ, sur plus de 3500 km<sup>2</sup>, peuvent contribuer à la construction d'une vision collective durable?  
À partir de quel projet rassembleur?**

**COMPRENDRE LA  
SITUATION ACTUELLE**



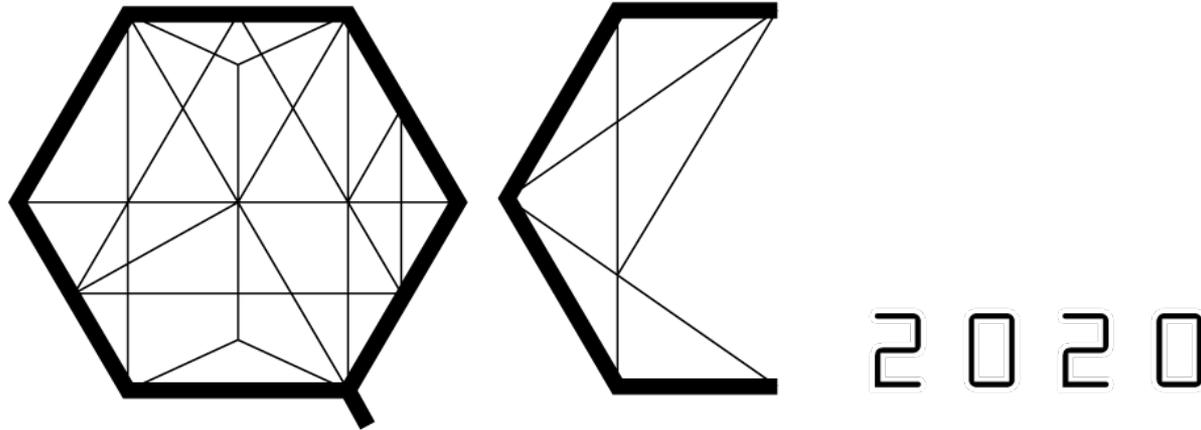
© GIRBa, Université Laval

**Demain Québec : un projet durable pour la CMQ**

# LA MISSION



**Demain Québec: un projet durable pour la CMQ**  
**... vers un réseau stratégique de pôles intermodaux**



# VERS UN RÉSEAU IDENTITAIRE DE PÔLES INTERMODAUX POUR LE TERRITOIRE DE LA CMQ

**Processus de planification et d'aménagement participatif**

# UN PROCESSUS EN 5 TEMPS

ACTEURS DE MILIEUX,  
DISCIPLINES ET SECTEURS  
D'INTERVENTION VARIÉS  
(PARTENAIRES, COLLABORATEURS  
EXPERTS et CITOYENS)

DES CHERCHEURS  
DESIGNERS

PLUSIEURS ACTIVITÉS POUR  
INFORMER, VALIDER,  
CONCERNER

**LA  
STRATEGIE**



**Demain Québec: un projet durable pour la CMQ**  
**... vers un réseau stratégique de pôles intermodaux**

**Objectif général : par un réseau de pôles intermodaux, faciliter les pratiques de mobilité durable sur le territoire métropolitain**

## *Objectifs spécifiques*

Consolider les pôles intermodaux existants et en prévoir d'autres où des dynamiques urbaines existent ou sont prévisibles

*Restructurer les noyaux de quartiers et villageois en misant sur les rues principales*

## *Localisations/pistes d'action*

- « Futur » parcours # 804
- Terminus existants du RTC/STL
- Tête des ponts
- Gares
- 1<sup>e</sup> ave/41<sup>e</sup> rue
- Aquarium
- Chute Montmorency



Les parvis sont ouverts, Eric Lizotte & Dominique Morin-Robitaille, projet de fin d'études, M Sc. Arch., automne 2013

## Objectif général : par une localisation et programmation stratégiques de ces pôles, soutenir les saines habitudes de vie

### Objectif

Porter une attention particulière au confort climatique des aires d'attente et de repos pour les usagers en toute saison et encore plus en hiver

### Localisations/Pistes d'action

- Protection des vents dominants
- Zones d'ombres
- Abribus
- Mobilier





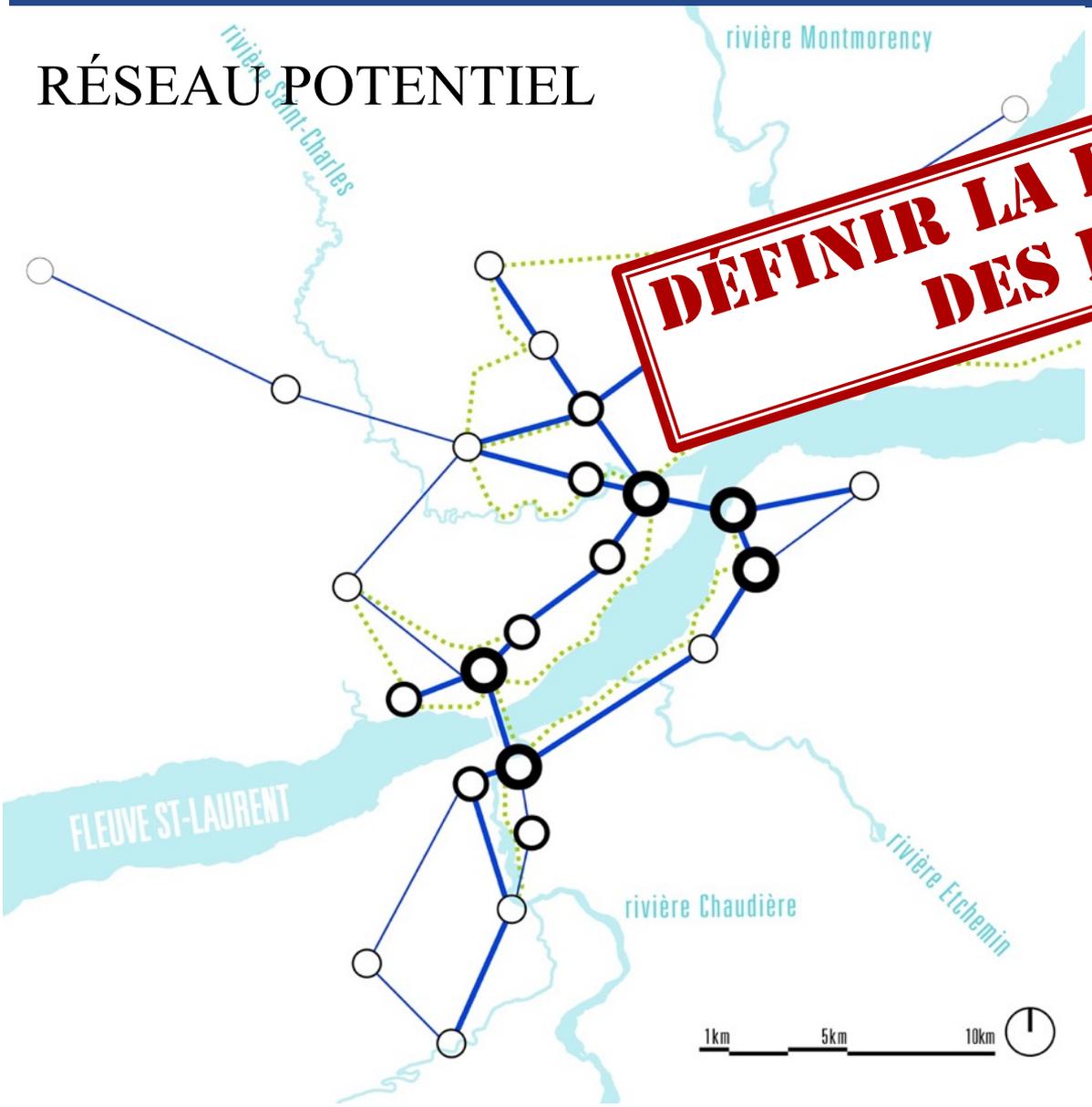
**IDENTIFIER LES SECTEURS  
D'IMPLANTATION DES PÔLES**

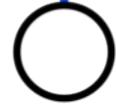


**Demain Québec: un projet durable pour la CMQ**

# RÉSEAU POTENTIEL

**DÉFINIR LA HIÉRARCHIE  
DES PÔLES**



-  Pôle avec forte convergence
-  Pôle avec convergence modérée
-  Pôle avec faible convergence

© GIRBa, Université Laval

## Vers un réseau stratégique de pôles intermodaux

# DÉFINIR LES TYPES DE SERVICES PRÉSENTS DANS CES PÔLES



© GIRBa, Université Laval

## **2. Demain Québec: un projet durable pour la CMQ ... vers un réseau stratégique de pôles intermodaux**

# IMAGINER LES PHASES DE DÉVELOPPEMENT 2020, 2030 ET 2040



© GIRBa, Université Laval

## **2. Demain Québec: un projet durable pour la CMQ ... vers un réseau stratégique de pôles intermodaux**

# CONSULTER LA POPULATION SUR LES SCÉNARIOS PROSPECTIFS 2020, 2030 ET 2040

## BIENVENUE

Vous voici sur le site de *Demain Québec (la suite): Imaginer un avenir plus durable*. Merci d'avoir accepté de poursuivre votre collaboration avec nous.

Afin de vous identifier, veuillez inscrire  **votre courriel**  puis  **un mot de passe**  pour commencer le questionnaire. Prenez en bien note car ce dernier vous permettra, si vous choisissez d'arrêter momentanément, de revenir plus tard et de reprendre le questionnaire exactement où vous l'aviez quitté.

**Consentement:** Veuillez lire le formulaire de consentement en cliquant [sur ce lien](#). Le fait de remplir le questionnaire sera considéré comme l'expression de votre consentement à participer au projet.



Courriel:

Mot de passe pour l'enquête:



# Rapport de recherche

PROGRAMME ACTIONS CONCERTÉES

## **15 ANS ET LA VILLE DEVANT SOI**

**Une recherche sur les saines habitudes de vie  
Des adolescents de l'agglomération de Québec**

**Activité physique, alimentation et surplus de poids chez les adolescents :  
l'influence du territoire d'actions quotidiennes dans la ville sur les  
habitudes de vie associées**

**Chercheuse principale  
Carole Després, Université Laval**

### **Co-chercheur(s)**

**Natalie Almeras, Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec  
Vicky Drapeau, Université Laval**

**Ann Royer, Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale  
Geneviève Vachon, Université Laval**

**Marie-Hélène Vandersmissen, Université Laval**

---

Rapport téléchargeable à:

[https://www.researchgate.net/publication/301544957\\_15 AN S ET LA VILLE DEVANT SOI Une recherche sur les saines habitudes de vie Des adolescents de l'agglomeration de Quebec](https://www.researchgate.net/publication/301544957_15_AN_S_ET_LA_VILLE_DEVANT_SOI_Une_recherche_sur_les_saines_habitudes_de_vie_Des_adolescents_de_l'agglomeration_de_Qubec)

# MESURER LES SAINES HABITUDES DE VIE

**Habitudes alimentaires**



**Activité physique**

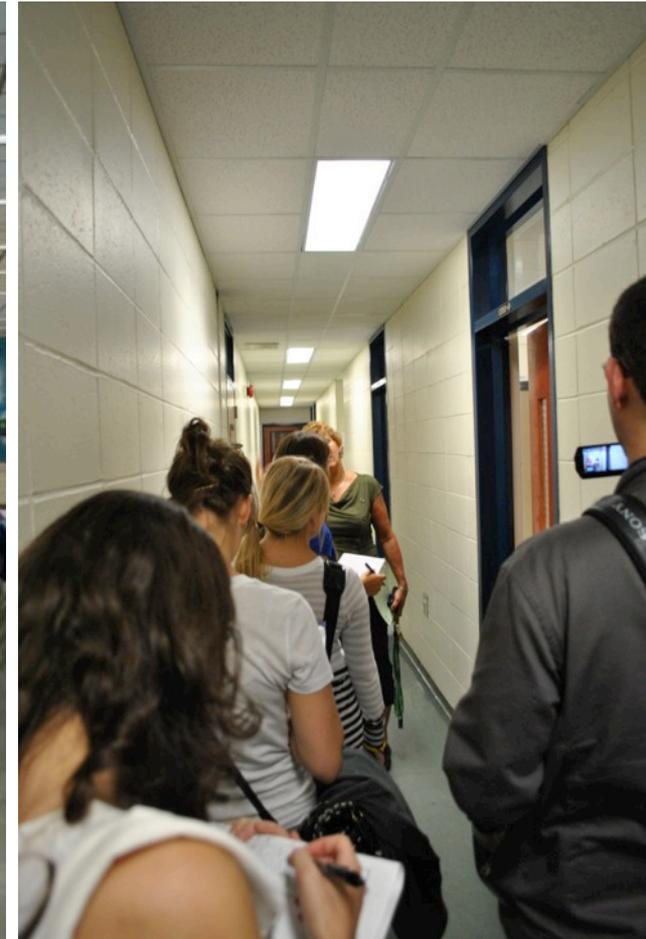
**Déplacements actifs**



**Activités sédentaires**



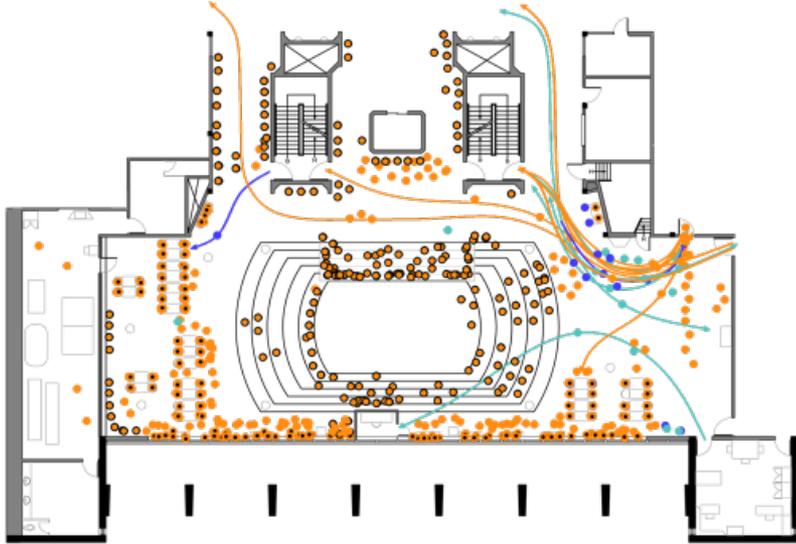
# L'évaluation architecturale de 3 polyvalentes



© GIRBa, Université Laval

---





The current issue and full text archive of this journal is available at [www.emeraldinsight.com/0957-8234.htm](http://www.emeraldinsight.com/0957-8234.htm)

## Effects of school design on student outcomes

C. Kenneth Tanner

*School Design and Planning Laboratory, Department of Workforce Education, Leadership, and*

Chapter 6

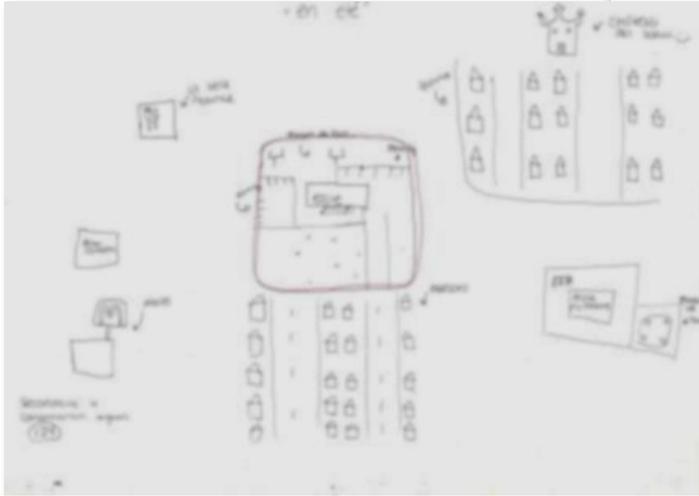
Effects of school design on student outcomes

### Abstract

**Purpose** – The purpose of the classifications: movement and Design/methodology/appro designs, taken with a ten-point the Iowa Test of Basic Skills (Mathematics, Social studies, and the difference between  $R^2$  of the result, in each case, is defined as represented by achievement scores

## Designing New Learning Environments to Support 21st Century Skills

Bob Pearlman



# Au-delà des publications scientifiques ... La valorisation et le transfert de connaissances

**VOUS ÊTES  
CORDIALEMENT  
INVITÉ(E)**



## 15 ANS ET LA VILLE DEVANT SOI

UNE ENQUÊTE SUR LES SAINES HABITUDES DE VIE DES ADOLESCENTS

MUSÉE DE LA CIVILISATION 85, RUE DALHOUSIE

19h-21h **JEU VEN** 09h-17h  
VERNISSAGE DE L'EXPOSITION **1920** CAFÉ DES SCIENCES:  
KIOSQUES | IMPRO | MUSIQUE ACTIVITÉ D'ANIMATION SCIENTIFIQUE  
ACTIVITÉS SPORTIVES ET ARTISTIQUES SUR LES RÉSULTATS DE LA RECHERCHE

AVRIL 2012

Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Québec

Centre de recherche Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec

Fonds de recherche Société et culture Québec

UNIVERSITÉ LAVAL  
Centre de recherche en aménagement et développement (CRAD)

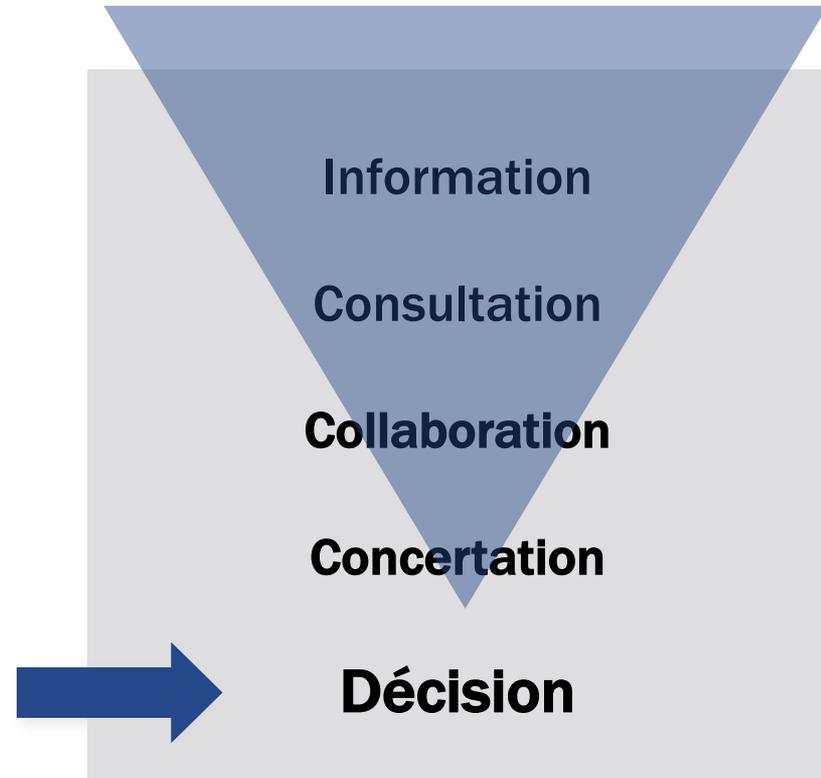


# Valorisation et transfert de connaissances

## Une soirée su musée ...



## NIVEAUX DE PARTICIPATION



5. La décision finale appartient généralement aux élus/décideurs qui ont le pouvoir d'intégrer ou non les résultats de la concertation.

(inspirée de Arnstein 1969)

© GIRBa, Université Laval

---

# Les différents niveaux de participation



**3**

**Question(s) de sagesse !**

---

1. Quelle est la mission? Quelles visées à long terme ? Quels objectifs?
2. De quelles données crédibles et utiles dispose-t-on?
3. Quel niveau de participation est visé et à quel moment dans la recherche? État actuel ou état futur?
  - Quels outils sortir du coffre? Est-il suffisamment garni?
  - Pourrons-nous modifier la stratégie en cours de route ?
4. Quels citoyens sont visés? Combien? Pendant combien de temps?
  - Individus, groupes, représentants d'associations, élus ?
  - Âge, revenus, éducation, mobilité, disponibilité?
  - Pourront-ils être fidèles tout au long de la démarche?
5. Quelles activités participatives dans quels lieux?
  - Taille de la ou des pièces, lumière naturelle, configuration du mobilier propice aux échanges ?
  - Accessibilité en transport collectif possible?

---

**Question(s) de sagesse !**

## 6. L'activité participative est-elle invitante, intéressante et conviviale?

- Les participants sont-ils bien soutenus, orientés spatialement et accueillis individuellement?
- Y a t-il suffisamment de diversité dans les activités?
- Le rythme est-il approprié?
- Bouffe et pause santé attrayantes?

## 7. L'animateur-orchestrateur est-il en possession de ses moyens ?

- Laissons tomber les titres... et les cravates!
- Soyons de bons orateurs (gestuelle, contacts avec l'audience)
- ... et de bons vulgarisateurs : le jargon nous guette tous!
- Le matériel visuel est-il de qualité? (taille police, statistiques nécessaires?)
- Respectons l'horaire prévu, gérons les temps de parole
- Gare à l'animateur trop animé!
  - Laissons parler les participants ...
  - N'ayons pas peur des silences

---

**Question(s) de sagesse !**

## 8. Quelle rigueur dans la saisie et l'analyse?

- Les « scribbles » sont-ils en nombre suffisants ?
- Triangulation de la saisie?

## 9. Quel retour pour les participants?

- Attention :
  - Aux « promesses énormes » et à la fausse représentation
  - Aux élus (voire chercheurs) aux agendas à court terme
  - Aux pouvoirs décisionnels qui ne nous appartiennent pas

## 10. L'impact de la démarche peut-il être évalué ?

---

**Question(s) de sagesse !**

## Publications du GIRBa traitant de la participation, du transfert de connaissances et de la transdisciplinarité

1. DESPRÉS C, PICHÉ, D, JODOIN-NICOLE L (2018) Adapter les milieux de vie à une diversité d'aînés: des connaissances au design de solutions. In D Piché & S Lord (dirs) *Vieillesse et aménagement : perspectives plurielles*. Presses de l'Université de Montréal.
2. DESPRÉS C (2012) Transdisciplinarity at work in housing research: The case of GIRBa in Quebec City, Canada. In S Ahrentzen, C Després & B Schermer (eds) *Building bridges, blurring boundaries: The Milwaukee School in Environment-Behavior Studies* (239-258). University of Wisconsin-Milwaukee and VRM.ca.
3. DESPRÉS C, FORTIN A, VACHON G, (2012) Requalifying aging suburbs to counter urban sprawl: The contribution of GIRBa to cultural sustainability. In RJ Lawrence, H Turgut Yildiz & P Kellett (eds) *Requalifying the built environment: Challenges and responses* (135-160). Göttingen, Allemagne: Hogrefe and Huber.
4. DESPRÉS C, FORTIN A, JOERIN F, VACHON G, MORETTI G, GATTI E (2008) Retrofitting postwar suburbs: A collaborative planning process. In G Hirsch Hadorn, et al (eds) *Handbook of Transdisciplinary Research*, (327-341). Heidelberg, Germany: Springer.
5. VACHON G, DESPRÉS C, NEMBRINI A, JOERIN F, FORTIN A, MORETTI G (2007) Collaborative planning and design for a sustainable neighborhood on Quebec City's university campus. In K Thwaites, S Porta, O Romice & M Greaves (eds) *Urban Sustainability through Environmental Design*, (129-135). London: Routledge.
6. DESPRÉS C, BRAIS N, AVELLAN S (2004) Collaborative planning for retrofitting suburbs: Transdisciplinarity and intersubjectivity in action In RJ Lawrence & C Després (eds) *Transdisciplinarity in theory and practice, Futures*, 36 (4) : 471-486. Numéro thématique.

Plusieurs références téléchargeables à : [www.researchgate.net/profile/Carole\\_Despres](http://www.researchgate.net/profile/Carole_Despres)

# JE VOUS REMERCIE DE VOTRE ATTENTION



Maurits Cornelis Escher (Pays-Bas, 1898 – 1972)

**ATTENTION: Le plaisir de la participation croit avec l'usage et peut créer une dépendance !**

---