



Projet : INSÉPARable : Approche de design et formation des infirmiers(ères) à la sécurité des patients : élaboration d'un portfolio professionnel «réflexif» pour une continuité plus efficace des compétences entre le milieu académique et le milieu de travail

CHERCHEURE PRINCIPALE

Daphney St-Germain, Professeure agrégée, Faculté des sciences infirmières, Université Laval

COLLABORATEURS

Caroline Gagnon, Professeure agrégée, École de design, Faculté d'aménagement, d'architecture, d'art de design, Université Laval

Lynda Bélanger, Professeure associée, École de psychologie, Faculté des sciences sociales, Université Laval; Responsable du Bureau d'expertise en expérience patient, CHU de Québec-Université Laval

Valérie Côté, Chargée de cours, Étudiante au doctorat sur mesure en design, innovation sociale et publique, École de design, Faculté d'aménagement, d'architecture, d'art de design, Université Laval

Camille Gagné-Sauvé, Étudiante à la maîtrise en design, École de design, Faculté d'aménagement, d'architecture, d'art de design, Université Laval

Annie-Claude Laurin, Étudiante à la maîtrise en sciences infirmières, Faculté des sciences infirmières, Université Laval

Audrey Lambert, Auxiliaire de recherche de 2^e cycle, Étudiante à la maîtrise en sciences infirmières, Faculté des sciences infirmières, Université Laval

RÉSUMÉ DU PROJET

Selon la vaste Enquête auprès des infirmières et infirmiers au Canada (2004) et les écrits de Alderson (2010), le personnel infirmier fait face à des difficultés et même à une souffrance en milieu de travail. Ainsi, sans intervention novatrice, une diminution globale du nombre d'infirmières et une dégradation de la qualité des soins fournis au Canada pourraient être observées dans les prochaines années. Selon la littérature scientifique, cette souffrance se manifeste principalement par de l'insatisfaction au travail, de l'épuisement professionnel et de sérieuses préoccupations à l'égard de la qualité des soins offerts. Ces mêmes enjeux sont présents aux États-Unis, en Angleterre ou en Allemagne. Toutefois, au Canada, c'est la pénurie de main-d'œuvre qui retient particulièrement l'attention de par son impact dans le système et auprès de la population. La précarisation des effectifs infirmiers jumelée à un environnement de travail plus complexe dû notamment au vieillissement de la population, à l'utilisation accrue de la technologie et à l'interdisciplinarité préconisée par les modes de gestion dominants, mènent à des failles notables et évitables en regard de la sécurité des patients (MSSS, 2015). L'interaction entre ces facteurs systémiques et les facteurs humains engendrerait chez les infirmiers(ères) de la fatigue, du stress, de la distraction et une perception de surcharge de travail. Ces facteurs pourraient entrer en conflit avec une authentique culture de sécurité des patients qui devrait être guidée par des valeurs bioéthiques (justice, équité, faire le bien, ne pas nuire) multidimensionnelles.

Projets de marque en santé durable, Alliance santé Québec : St-Germain, Daphney et al., INSÉPARable : Approche de design et formation des infirmiers(ères) à la sécurité des patients

Le projet INSÉPARable provenant de l'acronyme IN (infirmier/ère), SÉ (sécurité), PA (patient) a pour objectif d'élaborer un portfolio professionnel par une approche de design. Il vise la formation à la sécurité des patients pour les infirmiers(ères) en milieu académique et les infirmières en formation continue. Il faut savoir qu'afin de maintenir un niveau de formation continue en cours d'emploi, l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ, 2012) impose un portfolio professionnel à ses membres dans le but de maintenir leurs compétences et d'assurer la qualité des soins et la sécurité des patients. Actuellement, ce portfolio consiste essentiellement à la cumulation annuelle d'un nombre d'heures minimal de formation continue offerte et sa portée transformatrice est par conséquent limitée. En effet, il n'interpelle pas les infirmières sur les changements produits suite à ces formations ; il ne permet pas de les accompagner réellement dans un type de développement personnel et professionnel qui les mènerait notamment à mettre en œuvre des soins humanistes de Caring et axés sur le partenariat avec le patient et sa famille. En nous basant sur ces lacunes à combler, le projet INSEPARable vise ainsi à doter les infirmières d'un outil d'acquisition de connaissances et de maintien des compétences en matière de sécurité des patients, et ce, peu importe les circonstances de l'environnement organisationnel. Ainsi, ce portfolio professionnel permettrait d'aborder en continuité le développement et la mise à jour des compétences en visant une pratique infirmière sûre et de qualité. Ce mode d'apprentissage qui débiterait dès la formation des infirmières et qui se poursuivrait, par la suite, en milieu de travail, permettrait ainsi aux infirmiers(ères) de mieux se connaître au départ afin de répondre adéquatement aux besoins de la clientèle (les patients). Cette pratique réflexive se base sur les compétences cognitives, fonctionnelles, personnelles et relationnelles et éthiques des apprenants (Balas-Chanel, 2013). Par ailleurs, la culture de sécurité des patients prévoit six domaines de compétences transversales dans la pratique des professionnels(les) de la santé dont l'application en milieu de travail est encore méconnue à ce jour (Institut canadien pour la sécurité des patients, 2012).

L'approche de design s'intéressera à intégrer ces multiples compétences à partir d'une analyse créative des contextes et des expériences variées de pratiques novices et expertes. Elle bonifiera et simplifiera les contenus de manière à illustrer les enjeux et les compétences souhaitées par la conception d'outils pertinents, adaptés et favorisant la réflexivité. En contribuant ainsi à optimiser les compétences des infirmiers(ères) par une plus grande efficacité espérée de leur pratique, ce portfolio permettra du même souffle d'augmenter la satisfaction de ces travailleurs(euses) de la santé en faisant accroître leur perception du sens véritable de leur travail. En lien avec une intégration plus durable de la sécurité des patients, ce projet s'inscrit dans un cycle d'amélioration continue de la qualité des soins. Cet impact pourra être mesuré dans des recherches futures.

Finalement, les résultats du présent projet INSÉPARable concrétisés sous forme de portfolio pourraient éclairer les éducateurs collégiaux et universitaires, les administrateurs d'hôpitaux et les décideurs de politiques publiques sur les stratégies d'apprentissage efficaces à entreprendre avec les travailleurs de la santé et ainsi favoriser une transformation saine des milieux de travail vers l'amélioration continue de la qualité. De plus, la validation de cet outil pourrait aussi intéresser d'autres disciplines professionnelles dans son expérimentation. Des partenariats avec l'OIIQ et des milieux de soins de Québec sont envisagés.