

INNOVER DANS LA PRESTATION DES SOINS ET DES SERVICES DE SANTÉ DE PREMIÈRE LIGNE POUR FAVORISER L'ACCÈS ET LA QUALITÉ DES SERVICES OFFERTS AUX PERSONNES MARGINALISÉES

Alliance Santé Québec
26 mars 2018

Chercheures

Shelley-Rose Hyppolite, M.D., M.Sc., FRCPC.
Sophie Lauzier, Ph.D.



Citoyens

Pierre Frappier
Maxime Robert
Nicolas Shink



Réseau-1 Québec
Réseau de connaissances en services et
soins de santé intégrés de première ligne



Remerciements

- Co-chercheurs
Sophie Dupéré, Arnaud Duhoux, Maxime Amar
- Professionnelles de recherche
Catherine Lefrançois, Luiza Maria Manceau
- Membres du comité consultatif
- Clinique SPOT-CCSE, Équipe de soins de proximité de Trois-Rivières, Santé urbaine Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal / Maison du Père
- Réseau-1

Objectifs de la présentation

- Décrire les modalités de la participation citoyenne dans un projet de recherche portant sur les inégalités sociales de santé
- Dans la perspective des chercheuses et des citoyens, décrire les motivations, les facteurs facilitant, les défis et les apports de la participation citoyenne

Objectifs du projet

Volet 1

Comprendre comment le recours à la clinique SPOT s'inscrit dans le parcours de soins des personnes marginalisées utilisatrices de la clinique et décrire leur expérience des soins et des services reçus.

Volet 2

Identifier les pratiques innovantes visant à améliorer l'accès et la qualité des soins pour les personnes marginalisées mises en œuvre à SPOT et au sein d'autres cliniques et décrire le contexte, les facteurs facilitants, les obstacles, les enjeux et les défis de la mise en œuvre de ces pratiques.

Cliniques participantes

Cliniques

SPOT Clinique communautaire de santé et d'enseignement

Équipe de soins de proximité de Trois-Rivières
(UMF-GMF CSSS de Trois-Rivières)

Santé urbaine Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal /
Maison du Père
(UMF-GMF des Faubourg)

UMF-GMF du Centre Hospitalier de Verdun

Méthodologie

Volet 1 (SPOT)

- 12 entrevues auprès de personnes utilisatrices de la clinique SPOT
- Observations dans les cinq points de services de la clinique SPOT

Volet 2 (ensemble des cliniques)

- Cinq journées d'échanges avec les cliniques participantes
- Questionnaire
- Journée de diffusion des résultats

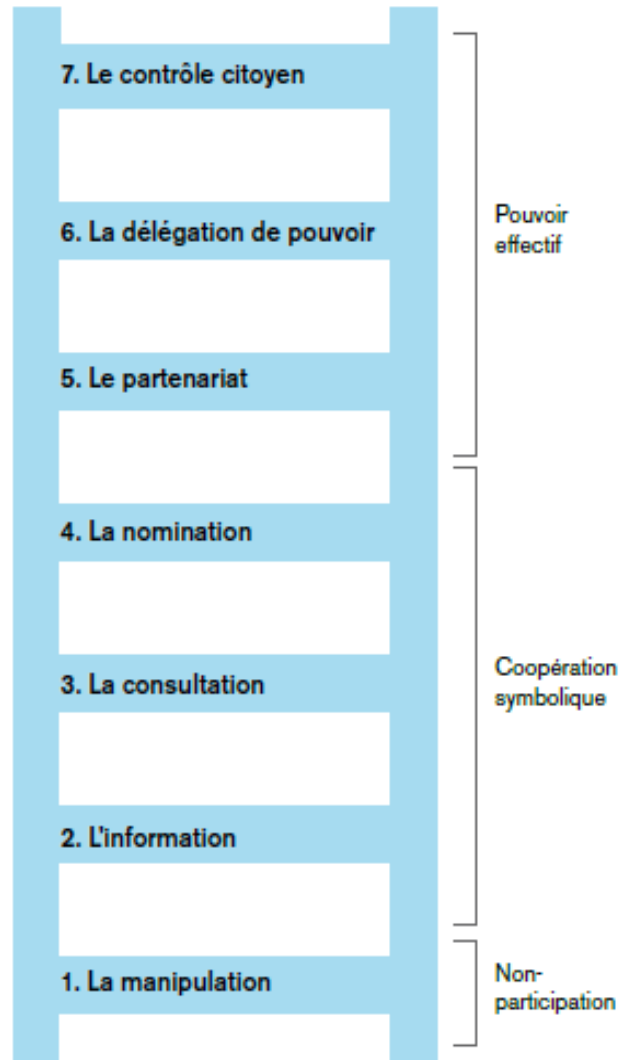
Comité consultatif

- Formation d'un comité consultatif:
 - chercheuses
 - président de SPOT
 - personnel de SPOT (coordonnatrice, infirmière, pair-aidant)
 - membre étudiant
 - citoyens ayant utilisé les soins et services de SPOT
- Citoyens invités à participer par l'infirmière et le pair-aidant de SPOT
- Au total, 4 citoyens se sont impliqués dans le comité

Participation des citoyens à l'étude

- Participation aux rencontres du comité consultatif:
9 rencontres de 2 heures dans un organisme communautaire
 - Valider les objectifs du projet
 - Définir la méthodologie (critères d'admissibilité, recrutement, méthode de collecte, canevas d'entrevue)
 - Valider les résultats de la recherche
- Participer à la collecte de données
 - Entrevues en duo auprès des utilisateurs de SPOT (Volet 1)
 - Participation aux rencontres avec les cliniques (Volet 2): 5 rencontres d'une journée dans un organisme communautaire à Montréal ou Trois-Rivières

Un degré de participation élevée sur l'échelle de la participation citoyenne



Traduction des principes des démarches participatives en actes concrets

- **Favoriser la participation de tous**
 - Planifier les rencontres à un moment qui convient à tous
 - Planifier les rencontres dans un lieu accessible à tous
 - Faciliter les déplacements (remboursement pour transport ou transport par les chercheuses)
 - Octroyer un montant d'argent par activité de 25\$
- **Assurer la réciprocité des relations entre les chercheuses et les autres**
 - Établir des liens directs et maintenir les liens
- **Diminuer les relations de pouvoir entre les acteurs**
 - Favoriser une représentation égale entre les citoyens et les autres acteurs
 - Susciter l'attention du groupe au discours de chacun et favoriser la compréhension des différents points de vue
 - Réaliser les rencontres dans un groupe communautaire
 - Réaliser les rencontres dans un contexte convivial autour d'un buffet

Motivations, facteurs facilitants, défis et apports de la participation citoyenne au projet de recherche

- La perspectives des chercheures
- La perspective des citoyens participants

Facteurs motivants (Shelley-Rose)

- Conviction profonde

Facteurs facilitants (Shelley-Rose)

- Penser la démarche participative autrement
- Composition du comité
- Création de liens directs et personnels

La recherche participative (Shelley-Rose)

Une expérience... une aventure

- Professionnelle
- De déconstruction professionnelle
- D'acceptation et de conjugaison avec l'incertitude
- D'apprentissages et de réflexions
- Humaine

Motivations, facteurs facilitants, défis et apports de la participation citoyenne au projet de recherche

- La perspectives des chercheures
- La perspective des citoyens participants