



# L'expérience du Forum de consultation

Louise Delagrave  
Secrétaire du Forum de consultation

3 décembre 2014

*Commissaire  
à la santé  
et au bien-être*

Québec 

# Plan de la présentation

- La participation citoyenne, au cœur de notre démarche
- Le Forum de consultation
- Leçons apprises : ce que nous en retirons

*Commissaire  
à la santé  
et au bien-être*

Québec 

# La participation citoyenne, au cœur de notre démarche

*Commissaire  
à la santé  
et au bien-être*

Québec 

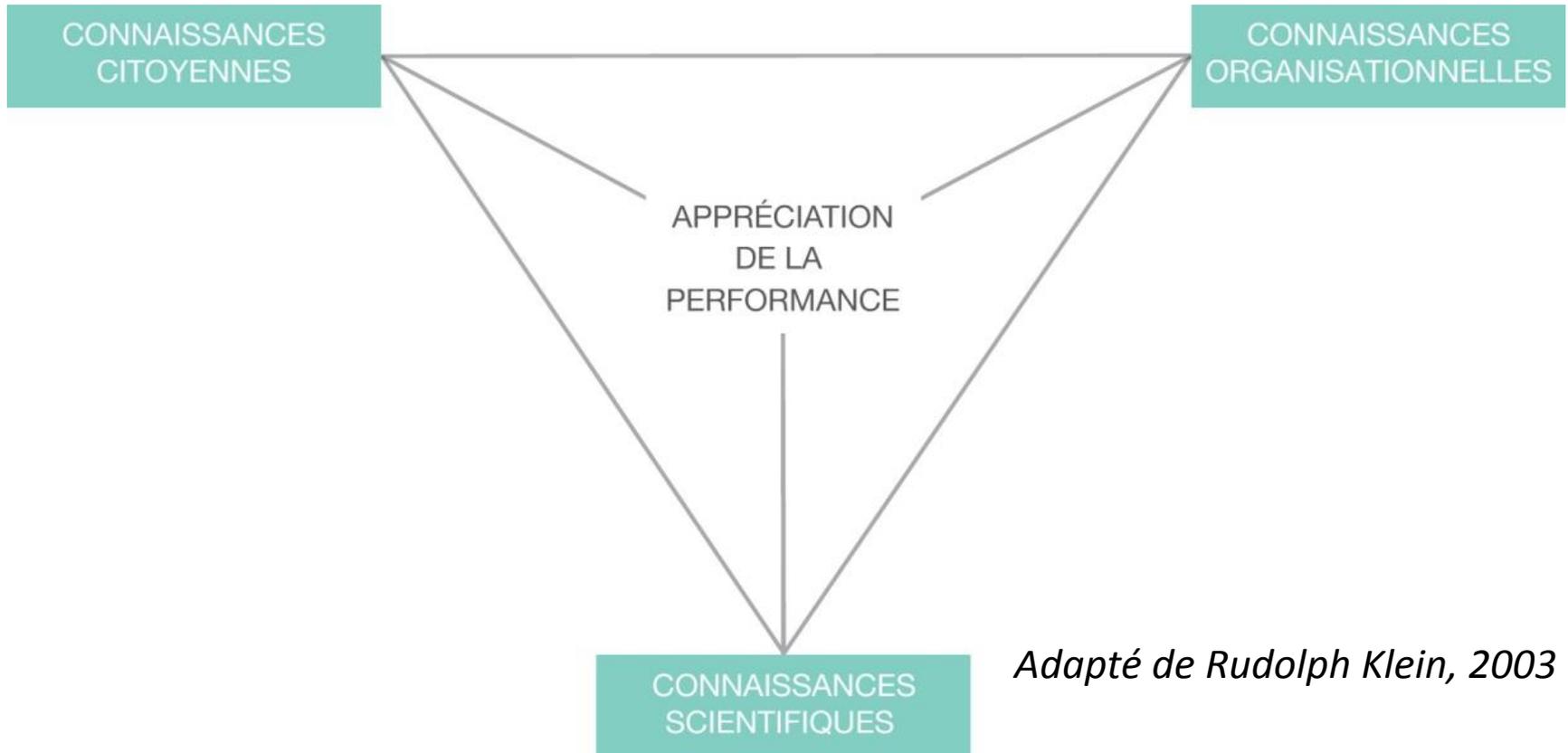
# Le Commissaire à la santé et au bien-être

- **Sa mission** : apporter un éclairage pertinent au débat public et à la prise de décision gouvernementale dans le but de contribuer à l'amélioration de l'état de santé et de bien-être des Québécoises et des Québécois
- **Ses fonctions** : apprécier, consulter, informer, recommander

Commissaire  
à la santé  
et au bien-être

Québec 

# Les sources de connaissance



*Adapté de Rudolph Klein, 2003*

Recommandations **informées** par les données probantes  
ou **fondées** sur des données probantes

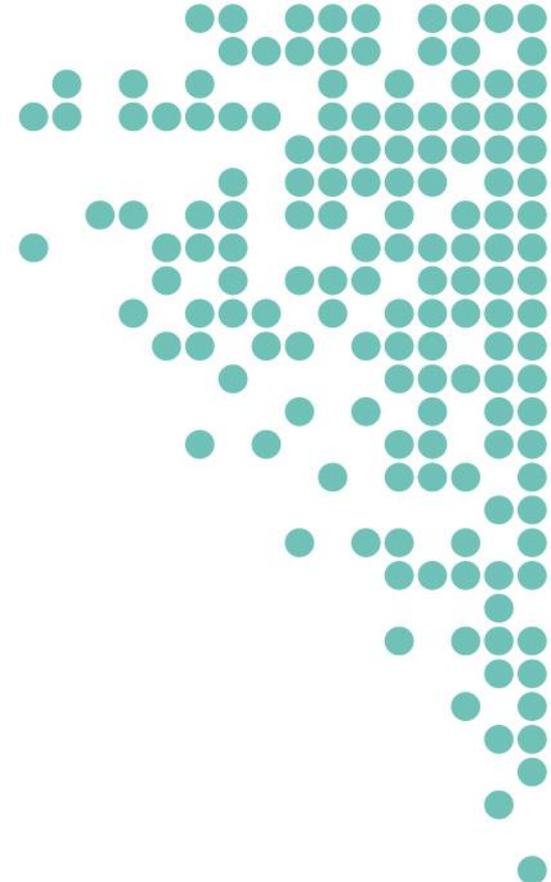
# Un exemple

## L'avis sur le programme québécois de procréation assistée

- Consultations de citoyens :
  - ✓ Appel de mémoires (plus de 50 reçus)
  - ✓ Témoignages (près de 500 reçus)
  - ✓ Consultation en ligne ( $\pm$  1000 citoyens)
  - ✓ Entrevues individuelles
  - ✓ 2 séances de délibération du Forum de consultation
- Visites de sites et de comités d'éthique

Commissaire  
à la santé  
et au bien-être

Québec 





# Le Forum de consultation

**Commissaire  
à la santé  
et au bien-être**

**Québec** 

# Le Forum de consultation, c'est...

- Une instance **délibérative**, permanente, composée de 27 citoyens, dont...
  - ✓ 18 viennent de chacune des régions du Québec et
  - ✓ 9 possèdent une expertise particulière en relation avec le domaine de la santé et des services sociaux
- Ils sont nommés pour un mandat de 3 ans

Commissaire  
à la santé  
et au bien-être

Québec 

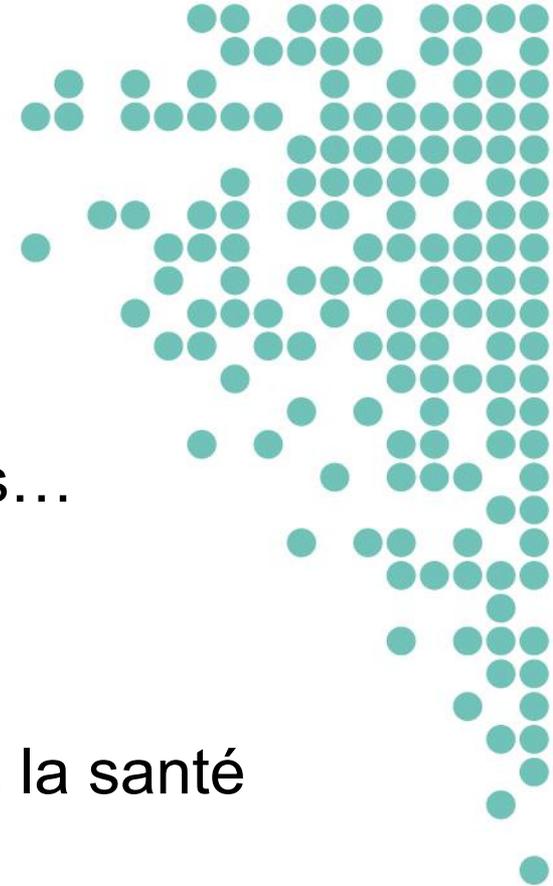
# Un processus de sélection indépendant...

- Pour les membres citoyens :  
un mandat confié à une firme externe
- Pour les membres experts :  
la consultation d'organismes  
et de départements universitaires

Commissaire  
à la santé  
et au bien-être

Québec 

# Qui peut faire partie du Forum de consultation?



- Toute personne âgée de 18 ans ou plus, qui ne possède pas d'intérêts particuliers...
- ... qui se passionne pour la délibération, la discussion et l'échange...
- ... et se préoccupe des questions liées à la santé et au bien-être de la population

C'est la dynamique du groupe qui importe :  
les extravertis, comme les timides, y ont leur place

Commissaire  
à la santé  
et au bien-être

Québec 

# Le mandat du Forum de consultation

- Donner son point de vue sur les éléments ou les questions que lui soumet le Commissaire
- Contribuer à la réalisation du mandat du Commissaire
- Les conclusions du Forum sont incluses dans les rapports du Commissaire, qui sont transmis au ministre et déposés à l'Assemblée nationale

# Le fonctionnement du Forum

- 3-4 séances par année
- Pour se préparer : des guides de consultation
- Multiples approches pour stimuler les délibérations
- Animation indépendante
- Comptes rendus évolutifs
- Évaluation externe de l'expérience

Un processus **bien encadré**

# Les délibérations du Forum

- Sur des enjeux éthiques et d'acceptabilité
- Un sujet, plusieurs séances
- Des préoccupations et des enjeux prioritaires...
- ... vers des pistes d'action et des moyens concrets pour améliorer le système de santé et de services sociaux

# Le rôle du Commissaire

- Le maintien d'une distance suffisante entre le Commissaire et le Forum est important
- La distance doit être suffisante sans compromettre le bon fonctionnement du Forum
- La présidence et la vice-présidence du Forum de consultation sont confiées à deux membres choisis par leurs pairs

# Le rôle des membres

- Une instance consultative et non décisionnelle
- Une implication active des membres dans le processus de délibération, avant, pendant et après les séances

# Le soutien aux membres

- Sur la plan administratif : deux personnes à temps plein dédiées au Forum
- Pour les délibérations : des guides de consultation et la présence d'une modératrice externe
- Sur le plan technique : un extranet
- Sur le plan de l'information : des lectures suggérées et des experts invités
- Sur le plan monétaire : le remboursement des frais de déplacement

# L'intégration des délibérations du Forum aux rapports du Commissaire

- Le compte rendu témoigne des résultats des délibérations et des positions des membres du Forum
- Il constitue le document de référence pour les conclusions ou les recommandations du Forum qui sont incluses dans les rapports du Commissaire
- Les rapports reproduisent textuellement des extraits des délibérations et des conclusions du Forum

# Leçons apprises : ce que nous en retirons

*Commissaire  
à la santé  
et au bien-être*

Québec 

# L'apport du Forum de consultation

- Complexité et richesse des discussions
- Confrontation de rationalités divergentes
- Discussions menées par des individus n'ayant pas d'intérêts particuliers dans la question
- Lors de l'élaboration des Guides de consultation, le fait d'explicitier les questionnements propres à un dossier nous permet de mieux clarifier les multiples volets d'une question complexe
- Participation active des membres, malgré la préparation exigeante
- Feedback positif des membres

# Les retombées concrètes du Forum

- Préoccupations, besoins, attentes, valeurs :  
informent sur le contexte d'application  
des recommandations
- Préoccupations transversales :
  - ✓ Importance de la prévention dans les milieux de vie
  - ✓ Nécessité d'informer les citoyens des services  
et de l'organisation du système
  - ✓ Importance de rendre disponibles les services de première ligne  
de façon équitable sur l'ensemble du territoire québécois
  - ✓ Importance de l'interdisciplinarité pour favoriser une approche  
globale en santé
  - ✓ La nécessité que les personnes soient au centre  
de leurs soins et services et que ceux-ci  
soient adaptés à leurs besoins

## **Le Forum a exprimé des valeurs...**

- La promotion de l'autosoins ne doit pas mener à un désengagement de l'État
- Il ne faut pas brimer le droit des citoyens de choisir leur professionnel et leur établissement

## **Les recommandations du Commissaire**

- Favoriser les pratiques d'autosoins et soutenir la contribution des proches aidants
- Assurer l'inscription de la population qui le désire auprès de groupes de médecins de première ligne

## **et des conditions**

- On doit accroître les ressources destinées aux patients et aux proches aidants ainsi que le suivi et la formation des personnes en cause
- Il faut tenir compte de la capacité réelle du système d'absorber rapidement un tel changement avant d'envisager l'implantation de l'inscription complète de la population

*(Rapport d'appréciation  
sur les maladies  
chroniques, 2010)*

# Quelques défis...

- La possibilité de refléter une **diversité** de points de vue
- Le caractère **hybride** du Forum : citoyens et experts
- **L'indépendance** du Forum et le caractère juste et impartial du processus : équilibre entre information suffisante vs influence excessive
- Un difficile équilibre entre **structure** et **flexibilité**
- L'accès aux **ressources** nécessaires pour organiser les sessions et préparer les membres à délibérer (temps, soutien financier, soutien logistique...)
- **L'influence** du Forum

MERCI  
DE VOTRE ATTENTION!

[csbe.gouv.qc.ca](http://csbe.gouv.qc.ca)

*Commissaire  
à la santé  
et au bien-être*

Québec 